

Відповідають на питання (FAQ):

Які існують механізми оплати робіт ІСС?

А) **Заздалегідь розраховані роботи.** Менеджер проекту відповідно до Ваших технічних умов складає фінальний кошторис із графіками виконання робіт та оплат за них. За умови повної передплати ІСС надає знижку в розмірі 5% від вартості робіт. При недотриманні графіку оплат нараховується щоденна пеня в розмірі 0,1% від вартості фактично виконаних робіт з призупиненням робіт. При порушенні однією зі сторін графіку виконання робіт на неї накладається пеня в розмірі 0,1% від вартості фактично виконаних робіт за кожен день.

В) **За фактом виконання роботи на основі щоденного кошторису.**

Мікропроект (до одного дня, оплата щоденна). Ви оплачуєте з 5% знижкою роботи в день їх виконання. У іншому випадку знижка не надається і буде нараховано пеню в розмірі 0,1% від вартості фактично виконаних робіт за кожен день.

Мініпроект (від двох днів до місяця, оплата щотижня). Розрахунок здійснюється до суботи включно і супроводжується 5% знижкою. Якщо не здійснено оплату, то роботи у понеділок будуть зупинені до моменту оплати (вже без знижки), а з наступної п'ятниці ІСС буде нараховувати пеню в розмірі 0,1% від вартості фактично виконаних робіт щодня.

Максіпроект (більше місяця, оплата щомісячно). Розрахунок здійснюється до 14го числа поточного місяця з врахуванням 5% знижки. Якщо цього не здійснено то на наступний день роботи будуть призупинені та нараховуватиметься пеня в розмірі 0,1% від вартості фактично виконаних робіт щоденно.

Яким чином можливо отримувати добові звіти від ІСС?

Існує декілька варіантів:

- через прораба ІСС;
- через начальника ІСС;
- через менеджера проекту;
- через адміністратора офісу;
- електропоштою;
- в офісі компанії;
- на порталі у мережі інтернет.

З чого розпочинається співпраця?

Менеджер проекту складає попередній кошторис, схему, візуалізацію для того щоб зорієнтувати Вас про можливі варіанти реалізації технічних умов та надати попередню вартість проекту. Якщо Ви задоволені результатом, то замовляєте за тарифами ІСС розробку фінального кошторису (детальні схеми, специфікації). Далі існують три варіанти виконання робіт:

- інженерами ІСС (в такому випадку кошти затрачені на розробку фінального кошторису Вам повернуть);
- Вашими силами під авторським наглядом інженерів ІСС на об'єкті;
- Вашими силами безпосередньо.

В якому розмірі необхідно вносити передоплату за товар?

- якщо на товар надається знижка, то передплата становитиме 100%.
- якщо товар за стандартною ціною, то передплата становитиме 80%.
- як виняток, без передплати за згодою менеджера проекту та оформлення заявки (вимагає пред'явлення оригіналу документа, що засвідчує особу).

У випадку якщо рівень обслуговування сервісного центру виробника чи Інсталяційно Сервісної Служби компанії «Ультра Горизонт» не відповідає Вашим очікуванням, світовим стандартам, логіці, законодавству чи у Вас є пропозиції або зауваження просимо повідомляти за тел.: +380679034037, email: roman@ultrahorizont.com.ua чи анонімно на сторінці <http://www.ultrahorizont.com.ua/invoice>

Погоджено:

Механізм оплати _____, добові звіти _____, розмір передплати _____

Реквізити замовника

ПІБ _____ Дата _____ Підпис _____

Сподіваємося, що дана інформація буде корисною для Вас. За додатковими консультаціями звертайтеся до наших спеціалістів.